

Znak sprawy: ZZP.261.ZO.37.2019

Kraków, dn. 06.09.2019r.

Zapytanie Ofertowe

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na: „**zakup usługi bezpieczeństwa dla serwisu internetowego**”.

Zamawiający informuje, że stara się o dofinansowanie niniejszego zamówienia z budżetu Unii Europejskiej w ramach projektu pn.: „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020”.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi bezpieczeństwa dla serwisu internetowego typu cloudflare z opcją zapory firewall dla aplikacji www, z wbudowanym zestawem reguł (WAF), z zaawansowaną ochroną przed atakami DDoS, zapewniającą szyfrowanie i optymalizację SSL oraz dostęp do globalnej sieć dostarczania treści (CDN) z automatycznym buforowaniem treści statycznych. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne, zgodnie z pkt. 3. Operowanie przykładową nazwą producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania.
2. Warunki korzystania z usługi muszą zapewniać możliwość korzystania ze wsparcia technicznego Wykonawcy w języku polskim w minimalnym wymiarze 2 godzin miesięcznie na zmiany konfiguracyjne dokonywane przez Wykonawcę, w przedziale od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 17:00.
3. Poprzez równoważność uważa się spełnienie następujących cech przez oferowaną usługę:
 - a) Zapewnienie ochrony przed wszystkimi najpopularniejszymi typami ataków (3, 4 i 7 warstwa modelu OSI*)
 - b) Zapewnienie zaawansowanej ochrony przed atakami DDoS
 - c) Dostęp do globalnej sieć dostarczania treści (CDN)
 - d) Umożliwienie szyfrowanie SSL
 - e) Automatyczne buforowanie treści statycznych,
 - f) Optymalizacja obrazów Polish i Mirage, w celu optymalnego wyświetlania w zależności od rozmiarów ekranów używanych przez odwiedzających.
 - g) Optymalizacja dla urządzeń mobilnych
 - h) Zapewnienie utrzymania statycznych elementów serwisu online również w przypadku awarii serwera
 - i) Zabezpieczenie oparte na reputacji
 - j) Zabezpieczenie przed spamem w komentarzach
 - k) Zapewnienie zabezpieczenia przed kopiowaniem treści, w tym tekstu, obrazów i adresów e-mail przed mechanizmami automatycznie zbierającymi treści z Internetu, w zakresie Email Address Obfuscation, Server-side Excludes, Hotlink Protection
 - l) Uniemożliwianie dostępu do serwisu z indywidualnych adresów IP, zakresów adresów, lub z określonych krajów

*Warstwy:

3 - Sieciowa. Rozpoznaje, jakie drogi łączą poszczególne komputery/serwery (trasowanie) i decyduje, ile informacji należy przelać jednym z połączeń, a ile innym.

4 - Transportowa. Warstwa ta zapewnia całościowe połączenie między komputerami/serwerami



7 - Aplikacji. Zajmuje się specyfikacją interfejsu, który wykorzystują aplikacje do przesyłania danych do sieci (poprzez kolejne warstwy modelu ISO/OSI). W przypadku sieci komputerowych aplikacje są zwykle procesami uruchomionymi na odległych hostach.

3.1. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego usługi spełniają wymagania określone przez zamawiającego. Ciężar dowodu wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca, który oferuje rozwiązanie równoważne, załączy do oferty opis równoważności, wykonany zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4.

4. Wspólny słowniku CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II. Warunki płatności:

a) Miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usług będzie płatny „z góry”, w terminie do 30 dni od daty doręczenia faktury. Faktura za ten okres zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

b) Zamawiający informuje, że płatności za świadczenie usługi od daty zawarcia umowy do 31.10.2020 r. finansowane będą ze środków unijnych, w płatności od 01.11.2020 r. - ze środków własnych.

III. Termin realizacji:

Okres realizacji zamówienia: przez **36 miesięcy**. Dokładny termin uruchomienia usługi zostanie wyznaczony przez Zamawiającego zleceniem drogą elektroniczną, jednak nie będzie on późniejszy niż 14 dni roboczych od zawarcia umowy.

IV. Kryteria oceny ofert

1. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta będzie przedstawiała najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert (Cena oferty i udzielenie dostępu do panelu administracyjnego). Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą sumę punktów w obu kryteriach.
2. Zamawiający dokona obliczeń ilości punktów wg poniższych wzorów z dokładnością do 2 miejsc po przecinku, z zaokrągleniami wg. zasad matematyki.
3. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie.

3.1 Kryterium nr 1 - Cena oferty C – waga 70%

3.2 Kryterium nr 2 – Dostęp do panelu administracyjnego PA - waga 30%

4. Sposób oceny ofert:

4.1. Kryterium nr 1 - Cena – proporcjonalnie wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto w ofercie badanej}} \times 70 \text{ pkt}$$

4.2. Kryterium nr 2 – Dostęp do panelu administracyjnego.

a) za udzielenie Zamawiającemu dostępu do panelu administracyjnego pozwalającego na samodzielne zarządzanie usługą Wykonawca otrzyma 30 pkt.

- b) W przypadku nie oferowania dostępu do panelu administracyjnego pozwalającego na samodzielne zarządzanie usługą lub w przypadku nie wypełnienia oświadczenia o w/w dostępie znajdującego się w formularzu ofertowym – Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- c) Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie oświadczenia złożonego w formularzu ofertowym.

2. Sposób obliczenia ceny:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
- b) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia. Koszt usługi nie będzie uzależniony od wielkości i ilości ataków.
- c) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
- d) Ceną oferty jest cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia przez cały okres realizacji, z zastrzeżeniem możliwości przewidzianej w w § 9 ust. 2 Umowy.
- e) Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

V. Sposób przygotowania oferty:

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

- a) Wypełniony formularz oferty – zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.

Przesłany formularz musi być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku przesyłania formularza oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentu wraz z odręcznym podpisem.

W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

- b) Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert, potwierdzony za zgodność z oryginałem
- c) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stanowiące Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- d) Opis równoważności zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 4 do zapytania (*jeśli Wykonawca oferuje rozwiązanie równoważne*).



VI. Termin przesłania oferty

- a) Prosimy o złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego w terminie: **do 16.09.2019 roku do godz. 10.00.**
- b) Termin związania ofertą: **30 dni** od dnia upływu terminu składania Ofert.
- c) Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
 - W formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, Sekretariat, I piętro, pok. 107. Koperta powinna zostać opisana następująco: „Zakup usługi bezpiecznego serwisu internetowego”.
 - Przez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej).
 - W formie elektronicznej na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl

VII. Informacje dodatkowe

- a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm).
- b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl
- c) Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:
 - uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty oświadczenia o braku ww. powiązań.

- d) Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:
 - Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,
 - Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,
 - Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,
 - Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,



e) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione

w szczególności w przypadku, gdy:

- W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,
- Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.
- Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.
- Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.
- Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

f) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym,

w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

g) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

h) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

i) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

VIII. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki:

Zał.1 – formularz ofertowy

Zał. 2 – projekt umowy

Zał. 2a – projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zał. 3 – oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Zał. 4 – opis usługi równoważnej

Zatwierdził: